

Политика возврата денежных средств

Политика возврата денежных средств (далее – Политика) была разработана с целью снижения финансовых и правовых рисков Компании, соблюдения принципов действующего законодательства Республики Беларусь в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ).

Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать вход в личный кабинет, приостановить деятельность на аккаунтах клиента, отменить заявку на ввод/вывод денежных средств или осуществить возврат денежных средств, если их источник или деятельность Клиента противоречит ПОД/ФТ

Компания имеет право по определенным объективным причинам и в случае необходимости произвести возврат неиспользованных средств, полученных через любую платежную систему, включая кредитные / дебетовые карты:

- Возврат средств осуществляется только через платежные системы, указанные в Личном кабинете Компании под заголовком «Вывести средства».
- Возврат средств будет осуществляться на верифицированные реквизиты или реквизиты, которые Клиент использовал при вводе средств. Если для этого потребуются дополнительные документы со стороны Клиента, Компания не несет ответственности за любые задержки.
- Компания имеет право вернуть денежные средства отправителю, если в течение месяца с момента пополнения, на аккаунте не было зафиксировано активности.
- Компания имеет право отменить внесение или снятие средств с аккаунта Клиента, если аккаунт Клиента финансируется третьими лицами или Клиент собирается снять средства на имя третьих лиц. В этом случае внесенные средства будут переведены обратно на те же банковские реквизиты, с которых они поступили в течение 7-ми (семи) банковских дней согласно п.10.4.2 Правил совершения операций.
- В случае, если платежная система перестает работать на некоторое время, Компания имеет право отложить дату вывода средств до возобновления работы платежной системы.
- Компания имеет право, но не обязана, взимать с Клиента дополнительную комиссию, если Клиент использует различные платежные системы для ввода и вывода средств. Сумма комиссии, взимаемой с Клиента, рассчитывается исходя из затрат, оплаченных Компанией при исполнении запроса Клиента на вывод средств.

При пополнении аккаунта с банковской карты, Клиент обязуется не подавать заявку на отзыв уже зачисленного на аккаунт платежа в банк, или поставщику кредитной/дебетовой банковской карты, как во время, так и после завершения пользования услугами Компании. Услуга считается оказанной, когда средства зачислены на баланс аккаунта клиента. Если Компания все же получит отзыв платежа по сделке, Компания сохраняет за собой право заблокировать вход в Личный кабинет и заморозить текущий баланс Клиента и переслать денежные средства обратно на лицевой счет Клиента, после оплаты всех услуг и комиссий.

В случае, если Компания классифицирует деятельность Клиента как неуместную или противоречащую обычной цели использования услуг Компании, когда существует прямое, или косвенное, незаконное или несправедливое намерение, Компания имеет право работать в рамках этого документа, не сообщая Клиенту заранее.