

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «БФБ Капитал»
от «26» ноября 2018 г.

ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С БЕСПОСТАВОЧНЫМИ ВНЕБИРЖЕВЫМИ ФИНАНСОВЫМИ ИНСТРУМЕНТАМИ ООО «БФБ КАПИТАЛ»

1. Общие положения

1.1. Правила совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «БФБ Капитал» (далее — «Правила») разработаны в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 4 июня 2015 г. N 231 «Об осуществлении деятельности на внебиржевом рынке Форекс» и в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 09.02.2016 N 64 «Об утверждении Инструкции о требованиях к содержанию утверждаемых форекс-компаниями, банками, небанковскими кредитно-финансовыми организациями, Национальным форекс-центром правил совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами» и определяют порядок совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами ООО «БФБ Капитал».

1.2. Настоящие Правила могут быть изменены компанией ООО «БФБ Капитал» (далее – «Форекс-компания») в одностороннем порядке с уведомлением Клиента об изменении путем размещения новой редакции Правил на Сайте Форекс-компания не менее, чем за 10 дней до вступления в силу новой редакции Правил. Информация, публикуемая на Сайте Форекс-компания, также задана на Сервере Форекс-компания. В случае наличия противоречий, информация, заданная на Сервере Форекс-компания, имеет преимущественное значение.

2. Термины и определения

«Аккаунт Клиента» - учетная запись в Платформе, используемая для отражения и учета Операций, осуществляемых в рамках Соглашения.

«Актуальная цена» - Котировка, по которой Форекс-компания готова совершить Операцию в определённый момент времени.

«Аск» («Ask») — цена, по которой Клиент может совершить Операцию типа BUY (на покупку инструмента).

«Базовая валюта» - первая валюта в обозначении валютной пары, которую Клиент может купить или продать за Котируемую валюту.

«Базовый Актив» — это актив, лежащий в основе Инструмента, который покупают или продают в процессе совершения Операций. В качестве Базового Актива могут выступать: иностранная валюта, драгоценные металлы, нефть, фондовые индексы, ценные бумаги, а также иные Базовые активы, определяемые Советом Министров Республики Беларусь совместно с Национальным банком.

«Бай Лимит» («Buy Limit») - распоряжение, предполагающее открытие длинной позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения на фиксацию цены Инструмента.

«Бай Стоп» («Buy Stop») - распоряжение, предполагающее открытие длинной позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения на фиксацию цены Инструмента.

«Баланс» («Balance») — объём средств на Аккаунте Клиента с учётом Закрытых Позиций и Операций с маржинальным обеспечением, но без учёта финансового результата по Открытым Позициям.

«Бар» («Свеча») - элемент графика, включающий в себя цены открытия и закрытия, а также максимальную и минимальную цены за определенный период.

«Бид» («Bid») — цена, по которой Клиент может совершить Операцию типа SELL (на продажу инструмента).

«Валюта Аккаунта» — валюта, в которой номинированы и рассчитаны суммы всех операций аккаунта.

«Внешний Счёт Клиента» — расчётный счёт Клиента в банке или небанковской кредитно-финансовой организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.

«Вознаграждение Форекс-компания» — это денежные средства, получаемые Форекс-компанией в результате совершения Клиентами Операций и/или Операций с маржинальным обеспечением, в том числе: суммы, взимаемые в виде комиссий за совершение операций, перенос позиций на следующие сутки, пополнение Аккаунта, снятия средств с Аккаунта.

«Гэп» («Gap») — изменение цены, при котором последующая Котировка отличается от предыдущей более, чем на размер спреда.

«Длинная позиция» («Long») - покупка Инструмента в расчете на повышение курса.

«**Закрытая позиция**» - результат второй части совершенной операции с беспоставочным внебиржевым финансовым инструментом.

«**Залог**» - сумма, заблокированная на Аккаунте Клиента для поддержания всех его Открытых Позиций. Требования к размеру Залога, необходимого для Открытия Позиции по каждому Инструменту, заданы на Сервере Форекс-компании, а также указаны на Сайте.

«**Инструмент**» - беспоставочный внебиржевой финансовый инструмент, в отношении которого Клиентом совершаются Операции в соответствии с настоящими Правилами. Актуальная информация о количестве Инструментов и условиях совершения Операций задана на Сервере Форекс-компании и публикуется на Сайте.

«**Клиент**» - юридическое или физическое лицо, с которым заключено Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

«**Контракт на разницу**» («**CFD контракт**») - Инструмент, в основе которого лежит изменение курса базового актива.

«**Короткая позиция**» («**Short**») - продажа Инструмента в расчете на понижение курса.

«**Котировка**» - это информация о текущем курсе на покупку/продажу базового актива, выраженная в виде цены покупки и цены продажи.

«**Котируемая валюта**» - вторая иностранная валюта в обозначении валютной пары, за которую Клиент может купить или продать базовую валюту. В дальнейшем вместо понятия «иностранная валюта» используется аналогичное ему «валюта».

«**Личный кабинет**» - конфиденциальный раздел на web-сервере Форекс-компании, в котором хранятся идентификационные данные Клиента и посредством которого Клиент имеет возможность формировать для Форекс-компании уведомления об отправке документов и денежных средств, передавать Распоряжения по списанию денежных средств с Аккаунта Клиента, совершать иные Операции по управлению своим Аккаунтом. Личный Кабинет размещён на Сайте Форекс-компании в специальном разделе, который в целях ограничения доступа и обеспечения конфиденциальности информации оснащён специальными средствами криптозащиты.

«**Лог-файл платформы**» - файл, создаваемый платформой, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и распоряжения, отправленные Клиентом.

«**Лог-файл сервера**» - файл, создаваемый сервером, который с точностью до миллисекунды протоколирует все запросы и

распоряжения, поступившие от Клиента, а также результаты их обработки.

«**Логин**» - регистрационное имя, используемое Клиентом в качестве идентификатора для входа в Личный кабинет.

«**Лот**» - стандартный объём Инструмента, в отношении которого совершается Операция. Отдельная Операция может совершаться на несколько Лотов или их долей. Размеры Лотов для каждого Инструмента заданы на Сервере Форекс-компании и указаны на Сайте.

«**Маржинальное обеспечение**» («**Margin**») - сумма, которая должна находиться на Аккаунте для Открытия Позиции. Размеры Маржинального обеспечения для каждого Инструмента заданы на Сервере Форекс-компании и указаны на Сайте.

«**Маржинальное плечо**» — соотношение суммы Залога и Объёма операции.

«**Маржин колл**» («**Margin call**») – низкий уровень маржинального обеспечения клиента, который предполагает необходимость его увеличения путём пополнения аккаунта клиентом с целью избежания достижения уровня «Стоп аут» и принудительного закрытия открытых позиций.

«**Неактивный Аккаунт**» — Аккаунт Клиента, по которому в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней не было совершено ни одной Операции и/ или Операции с маржинальным обеспечением по инициативе Клиента.

«**Операция с маржинальным обеспечением**» - Операция по зачислению и/или Списанию Денежных Средств на Аккаунт и/или с Аккаунта Клиента.

«**Объем операции**» - произведение числа лотов на номинальный размер лота.

«**Операционное время**» — временной интервал, в течение которого возможно совершение сделок с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами. Операционное время по каждому Инструменту задается на Сервере Форекс-компании и указывается на Сайте.

«**Операционный день**» - временной отрезок с 00:00:00 понедельника до 00:00:00 субботы по СЕТ, кроме выходных и праздничных дней. В результате перехода на летнее/ зимнее время, время начала и окончания Операционного дня может смещаться на 1 (один) час. По отдельным Финансовым инструментам Операционный день может отличаться. Актуальная информация о выходных и праздничных днях, Финансовым инструментам с иным Операционным днем публикуется на Сайте Форекс-компании, а также задается на Сервере.

«Операция» – внебиржевая сделка, состоящая из двух частей - открытие и закрытие позиции, не предусматривает прав и не устанавливает обязанностей сторон по покупке (продаже) базового актива, но создает обязанность уплатить (право получить) сумму разницы между ценой базового актива в момент открытия позиции и ценой базового актива в момент закрытия.

«Открытая Позиция» - сумма и/или объём купленного (или проданного) Инструмента, не покрытого противоположной продажей (покупкой) того же Инструмента в той же сумме и/или объёме. В результате Открытия Позиции у Клиента возникают обязательства:

- произвести противоположную Операцию по Закрытию Позиции того же объёма;
- поддерживать Уровень Маржи не ниже установленного Форекс-компанией размера.

«Отложенное распоряжение» «Pending Order» - распоряжение Клиента открыть или закрыть позицию при достижении ценой уровня распоряжения Клиента о фиксации цены Инструмента.

«Пароль» — секретная последовательность символов, используемая Клиентом в качестве идентификатора для входа в Личный кабинет, для получения доступа к Аккаунту в Платформе.

«Платёжный Агент» — третье лицо, привлекаемое Форекс-компанией в целях зачисления денежных средств на Счет Форекс-компания и/или Внешний Счет Клиента.

«Платформа» - программный продукт, посредством которого через глобальную компьютерную сеть Интернет, Клиент имеет возможность согласовывать с Форекс-компанией существенные условия Операций, совершаемых в рамках исполнения Соглашения, и протоколировать согласованные условия, а также содержание установленных и отменённых Отложенных Распоряжений. Платформа позволяет Клиенту получать финансовую информацию, направлять в Форекс-компанию распоряжения, получать от Форекс-компания подтверждения и отчёты. Платформа обеспечивает идентификацию Сторон (подтверждение подлинности Сторон), осуществляющих обмен сообщениями, а также конфиденциальность и целостность самих сообщений при помощи встроенных средств криптозащиты.

«Поток котировок» - последовательность котировок по каждому Инструменту, поступающих в Платформу.

«Пункт» — минимальная единица изменения цены беспоставочного внебиржевого финансового инструмента.

«Рабочий день» - временной отрезок с 09:00 до 18:00 по минскому времени ежедневно, кроме выходных и праздничных дней. Актуальная

информация о выходных и праздничных днях публикуется на Сайте Форекс-компании.

«Распоряжение» - распоряжение Клиента о фиксации цены базового актива при открытии или закрытии позиции по беспоставочному внебиржевому финансовому инструменту.

«Ролловер» («Rollover») — процесс переноса Открытой Позиции: для Финансовых Инструментов, основанных на фьючерсных контрактах, — это переход с одного базового инструмента, срок которого истекает, на другой, более долгосрочный.

«Рыночное распоряжение» - распоряжение Клиента совершить Операцию непосредственно сразу после получения такого распоряжения Форекс-компанией по первой доступной котировке (Актуальной цене) на момент получения такого распоряжения Форекс-компанией.

«Сайт» — сайт Форекс-компании в глобальной сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.bfb.by/>, а также иные сайты в глобальной сети Интернет, на которые Форекс-компания ссылается в настоящих Правилах совершения операций или на Сайте Форекс-компании.

«Свободный остаток маржинального обеспечения» - денежные средства на балансе Аккаунта Клиента, которые могут быть использованы для открытия новых позиций. Определяется по формуле: текущее состояние баланса Аккаунта Клиента минус Залог.

«Своп» («SWAP») — средства, списываемые или начисляемые на счет Клиента за перенос позиции на следующий день. Расчет и фиксация свопов происходит в последнюю минуту торговых суток по времени сервера (с 23:59 до 00:00). Размер свопа по каждому инструменту задан на Сервере Форекс-компании, а также указан в спецификации контрактов на сайте.

«Селл Лимит» («Sell Limit») - распоряжение, предполагающее открытие Короткой позиции по цене более высокой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

«Селл Стоп» («Sell Stop») - распоряжение, предполагающее открытие Короткой позиции по цене более низкой, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

«Сервер Форекс-компании» - программно-технический комплекс, посредством которого осуществляется обработка Клиентских распоряжений и запросов, предоставление Клиенту информации об изменениях цен на финансовые Инструменты в режиме реального времени (в объёме, определённом Компанией), учёт взаимных

обязательств между Клиентом и Форекс-компанией, а также исполнение иных условий настоящих Правил.

«Спецификация контракта» - основные параметры (спред, размер лота, минимальный объем операции, шаг изменения объема операции, начальное маржинальное обеспечение и т. д.) для каждого Инструмента. Размещается на Сайте.

«Списание Средств» - списание денежных средств с Аккаунта Клиента и перечисление их по реквизитам Клиента или его Уполномоченного лица, указанного Клиентом в распоряжении на вывод денежных средств.

«Спред» - разница между Ценой Ask и Ценой Bid Инструмента, выраженная в Пунктах. Спред может изменяться в зависимости от рыночных условий, быть фиксированным или плавающим.

«Средства» «Equity» - взвешенная оценка стоимости средств на Аккаунте, представляющая собой сумму денежных средств на Аккаунте, с учётом нереализованной прибыли (убытков).

«Стоп Лосс» («Stop Loss») - распоряжение, предполагающее закрытие ранее открытой позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

«Стоп Аут» («Stop Out») - распоряжение на принудительное закрытие позиции, генерируемое Сервером (без согласия Клиента и его предварительного уведомления в случае нехватки средств для поддержания открытой позиции). Правила принудительного закрытия позиции отражены в настоящих Правилах. Уровни маржинального обеспечения, при достижении которых возможно принудительное закрытие позиции заданы на Сервере Форекс-компания и публикуются на Сайте.

«Счёт Форекс-компания» — расчётный счёт Форекс-компания в банке, небанковской кредитно-финансовой организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов на которые производится зачисление Клиентом маржинального обеспечения.

«Тейк Профит» («Take Profit») - распоряжение, предполагающее закрытие ранее открытой позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем цена в момент размещения распоряжения о фиксации цены Инструмента.

«Тикет» - уникальный идентификационный номер, присваиваемый в платформе каждой открываемой позиции или отложенному распоряжению.

«Тип исполнения» — технологический процесс получения (подтверждения) Клиентом Актуальной Цены при совершении Операции. Доступные Типы исполнения отличаются в зависимости от видов: Аккаунтов, Инструментов, Распоряжений, и определяются в настоящих Правилах совершения операций, а также указаны на Сайте Форекс-компанияи.

«Тип исполнения» («Market Execution (рыночное исполнение)»)— тип совершения Операций, при котором Клиент выражает свое желание совершить Операцию, заранее соглашаясь с тем, что Операция будет совершена по цене, актуальной на Сервере Форекс-компанияи (без предложения новых котировок).

«Уполномоченное лицо» - физическое или юридическое лицо, наделённое официальными полномочиями управления, совершения определённых действий.

«Уровень Маржи» («Margin Level/ Уровень Залога») - выраженное в процентах отношение Средств (Equity) к Залогу.

«Хеджирование (Локирование)» — возможность наличия позиций по одному Инструменту, открытых в разнонаправленные стороны.

3. Перечень базовых активов

3.1. Базовыми активами, в отношении которых (совокупности которых) Форекс-компанияи совершаются операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, выступают: иностранная валюта, драгоценные металлы, ценные бумаги, нефть, фьючерсные контракты, опционы, процентные ставки на международном рынке капитала, значения фондовых индексов. Полный перечень финансовых инструментов, доступных для совершения Операции, а также условия совершения Операций с ними заданы на Сервере Форекс-компанияи, а также представлены на Сайте.

3.2. Перечень базовых активов, а также перечень финансовых инструментов может изменяться Форекс-компанияи. При расхождении перечня базовых активов или перечня финансовых инструментов, указанных на Сайте Форекс-компанияи с платформой действует перечень, опубликованный в платформе.

4. Порядок и источники получения Форекс-компанияи котировок

4.1. Источником информации для определения котировок являются цены, получаемые от поставщиков ликвидности, с которыми заключены соответствующие договоры на исполнение сделок с

беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на рынке Форекс.

4.2. Котировки транслируются в платформу одновременно всем клиентам в неизменном виде. Все котировки, которые клиент получает через платформу, являются индикативными и представляют собой наилучшую доступную на рынке цену Bid и наилучшую доступную на рынке цену Ask, полученные от поставщиков ликвидности.

4.3. Форекс-компания вправе удалить из базы котировок сервера информацию о нерыночной котировке. Операции, совершенные по нерыночным котировкам, аннулируются.

4.4. Выставленные котировки могут признаваться нерыночными при соответствии такой котировки следующим условиям:

- наличие существенного ценового разрыва;
- возврат цены в течение небольшого промежутка времени на первоначальный уровень с образованием ценового разрыва;
- отсутствие стремительной динамики цены перед появлением этой котировки;
- отсутствие в момент ее появления макроэкономических событий и/или корпоративных новостей, оказывающих значительное влияние на котировку инструмента.

5. Виды вознаграждения Форекс-компания

5.1. Виды вознаграждения Форекс-компания: комиссия, комиссия за перенос позиции (Своп), дивидендная комиссия, спред.

5.2. В зависимости от выбранного типа Аккаунта, обусловленного личными предпочтениями Клиента, Форекс-компания предлагает своим Клиентам несколько видов спредов. Актуальные значения спредов заданы на Сервере Форекс-компания, Вы можете с ними ознакомиться в торговой платформе.

5.2.1. По Аккаунтам BFB Standard установлен плавающий спред. При плавающим спреде вознаграждение Форекс-компания формируется за счет разницы между рыночными котировками и котировками, установленными для Клиента.

5.2.2. По Аккаунтам BFB Pro установлен плавающий рыночный спред и взимается комиссия. Размер комиссии за совершение Операции выражается в абсолютном значении от номинальной стоимости позиции. Комиссия задана на Сервере Форекс-компания, с которой можно ознакомиться в платформе.

5.3. При наличии открытых позиций на момент окончания операционного дня, они автоматически переносятся на следующий операционный день. В процессе переноса открытой позиции на следующий день на данную позицию начисляется Своп.

5.3.1. Своп может быть как отрицательным (уплачивается клиентом в пользу Форекс-компания), так и положительным (уплачивается Форекс-компанией в пользу клиента).

5.3.2. Форекс-компания рассчитывает своп, исходя из условий поставщика ликвидности, а в случае ролловеров дополнительно учитывается разница между ценами базового фьючерсного контракта с поздней экспирацией и ранней экспирацией на момент ролловера.

5.3.3. Свопы публикуются на Сайте, а также заданы на Сервере Форекс-компания, с которыми можно ознакомиться в платформе. В случае различий, указанная на торговой платформе информация, имеет преимущественное значение.

5.3.4. Для всех финансовых инструментов значение свопа выражено в пунктах. Дневная стоимость свопа рассчитывается следующим образом:

Сумма свопа = стоимость 1 лота, в долларах США * объём позиции, в лотах * размер свопа

5.3.5. Расчет свопа в тройном размере осуществляется с пятницы на субботу.

5.4. При наличии открытых позиций по финансовым инструментам, в основе которых лежат ценные бумаги на дату фиксации реестра компании-эмитента акций (ex-dividend date либо просто ex-date), либо в зависимости от условий поставки базового актива, на один или два дня ранее, дата фиксации которого определена руководством данного юридического лица (эмитента акций) и заранее объявлена на официальном сайте соответствующей компании, Клиенту на Аккаунт может быть зачислена (при позиции на покупку) или с Аккаунта может быть списана (при позиции на продажу) дивидендная комиссия, определяемая по формуле: $Cd = Q \times D$, где Cd — дивидендная комиссия, Q — количество акций, D — сумма дивидендов на одну акцию (при позиции на покупку сумма дивидендов на одну акцию после уплаты налогов). Дивидендная комиссия начисляется/взимается на Аккаунт/ с Аккаунта в течение 3-х месяцев с момента закрытия позиции.

5.5. Форекс-компания вправе по своему усмотрению отменять вознаграждения, вводить новые виды вознаграждений, изменять размер вознаграждений, изменять порядок расчета вознаграждений в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиентов путем

размещения информации на сайте Форекс-компании не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений.

5.6. Уплата вознаграждений Форекс-компании осуществляется за счет средств маржинального обеспечения клиента.

6. Личный кабинет

6.1. Личный кабинет - модуль сайта Форекс-компании, обеспечивающий ввод, хранение, отображение и изменение сведений о клиенте. Связь с Личным кабинетом осуществляется посредством интернета. Личный кабинет защищен паролем и программными средствами криптозащиты.

6.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что доступ к Личному кабинету производится с использованием Логина и Пароля, предоставленных Клиенту при регистрации, и обязуется хранить Логин и Пароль в безопасном месте, чтобы избежать возможности несанкционированного доступа использования Личного кабинета со стороны третьих лиц.

6.3. Все распоряжения, которые были выполнены в Личном кабинете, признаются выполненными Клиентом лично.

6.4. Форекс-компания не отвечает за потери, которые Клиент понес из-за утраты, кражи или разглашения пароля.

6.5. Личный кабинет содержит следующие разделы и блоки:

- Рабочий стол.
- Ваш профиль, состоящий из блоков: личные данные, адрес регистрации, загрузить документы, важно, адрес проживания, смена пароля, идентификационный документ, мои методы оплаты.
- Открыть аккаунт.
- Внести средства, состоящий из блоков: внести средства, параметры инвестиционного аккаунта.
- Вывести средства, состоящий из блоков: параметры для вывода, параметры инвестиционного аккаунта, ваши заявки на вывод.
- Внутренний перевод, состоящий из блоков: перевод между аккаунтами, параметры инвестиционных аккаунтов.
- История.
- Наши платформы.
- Партнёрство.
- Помощь/Тех. Поддержка.

6.5.1. В разделе «Рабочий стол» содержится информация об открытых Клиентом демо и реальных аккаунтах.

6.5.2. В разделе «Ваш профиль» Клиенты заполняют следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, адрес регистрации, адрес проживания, добавляют банковские реквизиты, загружают необходимые документы. В блоке «Смена пароля» можно изменить пароль от Личного кабинета пользователя путём ввода текущего и нового пароля с подтверждением.

6.5.3. В разделе «Открыть аккаунт» Клиент заполняет регистрационную форму, выбирая подходящий тип аккаунта и платформу. После нажатия на кнопку «Открыть аккаунт» Клиенту на адрес электронной почты приходит письмо с логином и паролем от аккаунта.

6.5.4. В разделе «Внести средства» находится форма для выбора: зарегистрированного аккаунта, способа оплаты и суммы пополнения. Здесь размещена инструкция по внесению средств на аккаунты Клиента возможными способами и актуальные банковские реквизиты Форекс-компании.

6.5.5. В разделе «Вывод средств» находится форма для выбора: аккаунта с которого осуществляется списание маржинального обеспечения, типа вывода, реквизитов и суммы. В блоке «Ваши заявки на вывод» содержится архив всех совершённых ранее финансовых операций по выводу средств.

6.5.6. Раздел «Внутренний перевод» позволяет осуществлять перевод маржинального обеспечения с одного инвестиционного аккаунта на другой, принадлежащих только одному Клиенту.

6.5.7. В разделе «История» содержится архив всех совершённых финансовых операций по вводу/выводу маржинального обеспечения, а также информация по всем зарегистрированным демо и реальным аккаунтам.

6.5.8. Раздел «Платформы» содержит описание предлагаемых Форекс-компанией торговых платформ, также ссылки для их установки или запуска без скачивания.

6.5.9. В разделе «Партнёрство» каждый верифицированный пользователь может акцептовать партнёрский регламент и получать вознаграждение на партнёрский аккаунт за привлечение новых клиентов в компанию, выражающееся в части уплаченной комиссии клиентами партнёрской группы.

6.5.10. В разделе «Помощь/Тех.поддержка» Клиент может связаться с консультантом или адресовать свой вопрос в Форекс-компанию.

6.6. Личный кабинет может содержать и иные разделы. Перечень разделов в актуальном виде постоянно доступен для просмотра из

главного раздела (на начальной странице Личного кабинета), а также из любого другого раздела Личного кабинета.

6.7. Форекс-компания уведомляет клиента за 3 дня до введения изменений условий ведения и закрытия личного виртуального кабинета, изменения разделов личного виртуального кабинета.

6.8. Время работы Личного кабинета — круглосуточно.

7. Порядок заключения Соглашения о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами

7.1. Чтобы начать сотрудничество с Форекс-компанией, Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Уведомлением о риске, Политикой конфиденциальности и заключить Соглашение о совершении операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами.

7.2. Заключение Соглашения осуществляется путем акцепта публичной оферты Форекс-компания, для этого Клиент должен совершить следующие действия:

- ознакомиться и согласиться с условиями Правил, размещенными на сайте Форекс-компания, и условиями Соглашения путем проставления соответствующих подтверждающих отметок «Ознакомлен» и «Согласен» в чек-боксах при создании (регистрации) Личного кабинета на сайте Форекс-компания;
- открыть на сайте Форекс-компания Личный кабинет и пройти процедуру идентификации;
- перечислить сумму маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента путем перевода Клиентом денежных средств на Счет Форекс-компания.

7.3. Согласно законодательству Республики Беларусь и Правилам Форекс-компания для прохождения процедуры идентификации Клиенту необходимо предоставить следующие документы:

7.3.1. При идентификации физических лиц:

• документ, удостоверяющего личность (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), а также другие сведения, перечисленные в разделе «Ваш профиль» Личного кабинета Клиента.

7.3.2. При идентификации юридических лиц-резидентов Республики Беларусь:

- свидетельство о государственной регистрации;
- устав со всеми изменениями и дополнениями;

- заверенная выписка из решения общего собрания об избрании директора (при наличии у юридического лица соответствующего органа управления);
 - приказ о назначении директора;
 - документ, удостоверяющий личность директора (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), если директор сам представляет интересы предприятия;
 - доверенность представителя юридического лица на право проведения финансовой операции;
 - документ, удостоверяющий личность представителя (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства);
 - документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего руководство бухгалтерским учетом (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), либо заверенная копия договора на бухгалтерское обслуживание в случае, если бухгалтерский учет осуществляет стороннее юридическое/физическое лицо;
 - сведения о бенефициарных владельцах, если таковые имеются (отдельным списком);
 - протокол общего собрания участников общества о совершении крупной сделки, если уставом принятие такого решения не отнесено к компетенции совета директоров/наблюдательного совета, (причём, в протоколе обязательно должно быть указано: решение о совершении крупной сделки, лица, являющегося сторонами крупной сделки, сумма сделки (общая сумма сделок), условия сделки);
 - договор аренды помещения (свидетельство о регистрации права собственности), при наличии, а также другие сведения, перечисленные в разделе «Ваш профиль» Личного кабинета Клиента.

7.3.3. При идентификации юридических лиц-нерезидентов Республики Беларусь:

- легализованные в установленном порядке копии учредительных документов и выписку из торгового реестра страны происхождения (выписка должна быть произведена не ранее 6 месяцев до даты подачи документов) или иное равнозначное доказательство юридического

статуса в соответствии с законодательством страны происхождения с переводом на белорусский или русский язык и нотариальным засвидетельствованием подлинности подписи переводчика;

- доверенность владельца счета либо ее копию, верность которой засвидетельствована нотариально, на открытие (переоформление, закрытие) Аккаунта, распоряжение денежными средствами на Аккаунте (в случае предоставления права распоряжаться Аккаунтом представителям юридического лица);

- учредительные документы, а также документы, подтверждающие полномочия должностных лиц юридического лица (надлежаще заверенные копии или выписки протоколов, решений, приказов (распоряжений), доверенностей об избрании (назначении) на соответствующую должность, вступлении в должность, исполнении обязанностей или о наделении необходимыми полномочиями). При наличии, надлежаще заверенные копии или выписки трудовых договоров (контрактов) или гражданско-правовых договоров, заключенных с должностными лицами (для установления срока полномочий, если он не может быть установлен из документов, указанных выше), а также другие сведения, перечисленные в разделе «Ваш профиль» Личного кабинета Клиента.

7.3.4. При идентификации индивидуальных предпринимателей:

- свидетельство о государственной регистрации;
- документ, удостоверяющий личность (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства);

- доверенность представителя на право проведения финансовой операции;

- документ, удостоверяющий личность представителя (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства);

- документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего руководство бухгалтерским учетом (копии страниц, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства), при наличии данного лица, либо заверенная копия договора на бухгалтерское обслуживание в случае, когда бухгалтерский учет осуществляет стороннее юридическое/физическое лицо, а также другие

сведения, перечисленные в разделе «Ваш профиль» Личного кабинета Клиента.

7.4. При осуществлении удаленной идентификации физическое лицо должно представить документ, удостоверяющий личность, в виде фотоизображения, на котором изображен Клиент с документом, удостоверяющим его личность, открытым на страницах, содержащих личные данные (фамилия, собственное имя, отчество (при наличии); гражданство; дата и место рождения; место регистрации и (или) место пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность) и отметку о месте жительства.

7.5. После акцепта Соглашения Клиентом, данному Соглашению автоматически присваивается уникальный идентификационный номер, который отражается в Личном Кабинете в разделе «Ваш профиль». Логин и Пароль для доступа в Личный Кабинет, предоставляются Клиенту в электронной форме путем направления на адрес электронной почты и/ или номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанные Клиентом при регистрации Личного Кабинета на Сайте Форекс-компанияи.

7.6. Соглашение признаётся заключённым после акцепта публичной оферты, прохождения идентификации Личного кабинета на Сайте Форекс-компанияи и получения денежных средств, внесенных клиентом на Счет Форекс-компанияи в качестве маржинального обеспечения.

7.7. Для открытия Аккаунта Клиенту необходимо в разделе «Открыть аккаунт» Личного Кабинета выбрать тип Аккаунта и сформировать запрос на открытие Аккаунта. Форекс-компания предлагает Клиенту на выбор несколько типов Аккаунтов, условия совершения операций по которым отражены на Сайте Форекс-компанияи. Выбирая тип Аккаунта, Клиент обязан заблаговременно ознакомиться с условиями совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на выбранном типе Аккаунта. В результате направления запроса Клиенту генерируются и предоставляются коды доступа (Логин и Пароль) в электронной форме путем направления на адрес электронной почты и/или номер телефона мобильной (сотовой) связи, указанные Клиентом при регистрации Личного Кабинета на Сайте Форекс-компанияи. Формированием и отправлением запроса на открытие выбранного типа Аккаунта Клиент подтверждает, что он ознакомлен, понимает и согласен с условиями совершения операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на выбранном типе Аккаунта.

7.8. Аккаунт ведется в Валюте Аккаунта, и все операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами, операции с маржинальным обеспечением по нему пересчитываются в Валюту Аккаунта по котировкам, установленному Форекс-компанией.

7.8.1. На Аккаунте проводятся следующие операции:

- операции с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами;
- зачисление и списание средств Клиента;
- расчет прибыли и убытков закрытых операций с беспоставочными внебиржевыми финансовыми инструментами на Аккаунте;
- расчет оплаты за своп, списание вознаграждения Форекс-компания;
- блокировка части маржинального обеспечения в счет залога для поддержания всех Открытых Позитивов Клиента;
- зачисления или снятия при корректировке позиций;
- другие расчеты согласно Правилам и Соглашению.

7.8.2. Форекс-компания исполняет Инструкции Клиента, касающиеся средств на его Аккаунте, исключительно с целью:

- расчета результатов Операций с Финансовыми Инструментами;
- перевода средств между Аккаунтами Клиента;
- оплаты полагающегося Форекс-компания вознаграждения;
- возврата Клиенту маржинального обеспечения.

7.9. При изменении данных, предоставляемых при прохождении регистрации и идентификации, Клиент обязан уведомить Форекс-компанию в течение 3 рабочих дней путем направления соответствующей заявки с приложением при необходимости документов на электронную почту Форекс-компания. В случае несоблюдения данной обязанности Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с предоставлением недостоверных данных.

8. Категории клиентов

8.1. Всем юридическим и физическим лицам, впервые заключившим соглашение с Форекс-компания, присваивается категория «Клиент». Если Клиент желает быть отнесенным к категории «Квалифицированный клиент» или «Профессиональный клиент», ему необходимо предоставить документы согласно п. 8.2.2.1. и п. 8.2.3.1. соответственно настоящих Правил.

8.2. Клиент относится к одной из следующих категорий:

8.2.1 «клиент» — клиент — юридическое или физическое лицо, впервые заключивший соглашение с Форекс-компания и не

соответствующий категориям, предусмотренным п. 8.2.2. – 8.2.3., а также клиент, соответствующий одной из категорий, предусмотренных подпунктами п. 8.2.2. – 8.2.3. настоящего пункта, но указавший до инициирования операции о намерении быть отнесенным к категории, предусмотренной настоящим подпунктом.

8.2.2. «квалифицированный клиент» — клиент — юридическое или физическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев: клиент совершил не менее десяти операций на общую сумму, превышающую 10 тыс. базовых величин, в каждом из четырех последних кварталов; сумма долгосрочных и краткосрочных финансовых вложений клиента, включая денежные средства, на первое число текущего месяца превышает 10 тыс. базовых величин.

8.2.2.1. Для отнесения Клиента к категории «Квалифицированный клиент» юридические и физические лица предоставляют: отчет о количестве и объеме совершенных операций в виде выписки с Аккаунта (Аккаунтов) Клиента, заверенной соответствующей Форекс-компанией. Юридические лица, отнесенные к категории «Квалифицированный клиент» должны ежемесячно предоставлять форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111 на первое число текущего месяца.

8.2.3. «профессиональный клиент» — клиент — юридическое лицо, соответствующий одному из следующих критериев:

- юридическое лицо — резидент Республики Беларусь, включено в реестр Форекс-компаний и (или) имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление банковской деятельности, профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам или страховой деятельности;

- юридическое лицо — нерезидент Республики Беларусь, имеет специальное разрешение (лицензию) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности; выручка юридического лица от реализации продукции, товаров, работ, услуг за вычетом налогов и сборов, исчисляемых из нее, за последний отчетный год составляет не менее 4 млн. базовых величин; итог бухгалтерского баланса юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 2 млн. базовых величин; собственный капитал юридического лица на конец последнего отчетного года составляет не менее 200 тыс. базовых величин;

8.2.3.1. Для отнесения Клиента к категории «Профессиональный клиент» юридическое лицо предоставляет:

- Форекс-компаниям - копию свидетельства о включении в реестр Форекс-компаний, заверенную подписью руководителя, скрепленную печатью Форекс-компания;

- банки и небанковские кредитно-финансовые организации - копию лицензии на осуществление банковской деятельности, заверенную подписью руководителя, скрепленную печатью;

- профессиональные участники рынка ценных бумаг - копию специального разрешения (лицензии) на осуществление профессиональной и биржевой деятельности по ценным бумагам;

- страховые организации - копию специального разрешения (лицензии) на осуществление страховой деятельности;

- юридические лица-нерезиденты - копию специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности на внебиржевом рынке Форекс, банковской либо иной финансовой деятельности, которые должны быть нотариально засвидетельствованы и переведены на белорусский или русский язык с засвидетельствованной в нотариальном порядке верностью перевода, подлинностью подписи переводчика. В случае внесения изменений (отзыва или наложения ограничений) в специальные разрешения (лицензии) Клиент обязан незамедлительно информировать об этом Форекс-компанию.

- юридические лица-резиденты, не имеющие специальных разрешений, перечисленных выше:

- форму бухгалтерской отчетности «Отчет о прибылях и убытках», согласно приложению 2 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Форекс-компанию не позднее 31 марта года, следующего за отчетным;

- либо форму бухгалтерской отчетности «Бухгалтерский баланс» согласно приложению 1 к Постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 31 октября 2011 года №111, за последний отчетный год. Предоставляется в Форекс-компанию не позднее 31 марта года, следующего за отчетным.

9. Маржинальные требования

9.1. Для открытия и/или поддержания Открытой Позиции Клиент вносит маржинальное обеспечение на счет Форекс-компания согласно условиям заключенного с ним Соглашения.

9.2. На сумму внесенного маржинального обеспечения Форекс-компания открывает и/или пополняет Аккаунт Клиента в иностранной валюте в Платформе.

9.3. Максимальный объем для Открытия Позичий по каждому Финансовому инструменту может быть ограничен по решению Форекс-компанияи вне зависимости от размера свободного остатка маржинального обеспечения на Аккаунте и задан на Сервере Форекс-компанияи. Информация об ограничениях максимального объема для открытия позиций размещается на Сайте Форекс-компанияи.

9.4. Операции в Платформе совершаются с использованием маржинального плеча. Это дает Клиенту возможность открывать позиции, размер которых превышает величину его маржинального обеспечения.

9.5. Маржинальное плечо устанавливается в размере от 1 до 500 в зависимости от категории Клиента, вида Финансового инструмента, размера Баланса. Для Клиентов категории «клиент» максимальный размер маржинального плеча составляет 100, для Клиентов категории «квалифицированный клиент» максимальный размер маржинального плеча составляет 200, для Клиентов категории «профессиональный клиент» максимальный размер маржинального плеча составляет 500.

9.6. Информация об установленных размерах маржинального плеча для каждого Финансового инструмента размещается на Сайте Форекс-компанияи, а также задана на Сервере Форекс-компанияи.

9.7. Форекс-компания вправе в одностороннем порядке изменять размер маржинального плеча без предварительного уведомления Клиента.

9.8. В случае, когда Уровень Маржи становится равным или меньше 100% (ста процентов), Клиент должен повысить данный уровень путем внесения дополнительных денежных средств на свой Аккаунт или путем сокращения объема Открытых Позичий, в противном случае Открытие новых Позичий на Аккаунте Клиента невозможно.

9.9. Если величина Средств на Аккаунте окажется равна либо ниже уровня Стоп-Аут (уровень маржи 30%), Форекс-компания вправе закрыть полностью или частично Открытые позиции Клиента без уведомления. Принудительное Закрытие позиции производится следующим образом:

- Закрытие Позичий происходит в порядке общей очереди, наряду с исполнением распоряжений Клиентов, по первой доступной рыночной цене.

- В очередь на принудительное закрытие первой помещается Позиция с наибольшими текущими убытками.

9.10. Если в результате принудительного Закрытия Позиций сумма на Аккаунте Клиента стала отрицательной, Форекс-компания вправе начислить на такой Аккаунт компенсацию в размере, необходимом для приведения состояния Аккаунта к нулю. Форекс-компания может привести состояние Аккаунта к нулю за счёт средств на других Аккаунтах Клиента.

10. Порядок совершения операций с маржинальным обеспечением

10.1. Операция с маржинальным обеспечением — любая операция Клиента по внесению маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента, выплате маржинального обеспечения с Аккаунта Клиента или внутреннему переводу маржинального обеспечения между Аккаунтами Клиента.

10.2. Распоряжения (заявки) на совершение операций с маржинальным обеспечением могут быть поданы Клиентом только посредством Личного кабинета.

10.3. Зачисление маржинального обеспечения

10.3.1. Зачисление маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента и выплата маржинального обеспечения с Аккаунта Клиента производятся с использованием только тех способов перевода, которые доступны в Личном кабинете. Размер комиссии Форекс-компания за совершение операций с маржинальным обеспечением и прочие издержки по каждому способу перевода средств публикуются в Личном кабинете и на Сайте Форекс-компания и могут периодически изменяться Форекс-компанией.

10.3.2. Зачисление маржинального обеспечения на Аккаунт Клиента возможно путём перечисления денежных средств на Счет Форекс-компания.

10.3.3. Клиент обязан проверять реквизиты Форекс-компания, а также доступные в данный момент способы пополнения Аккаунта, в Личном Кабинете перед каждым переводом. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Форекс-компания с момента опубликования новых реквизитов в Личном Кабинете Клиент самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.

10.3.4. Валюта, в которой Форекс-компания принимает переводы к зачислению на Аккаунт Клиента, указывается в Личном Кабинете Клиента.

10.3.5. Денежные средства зачисляются на Аккаунт Клиента в следующие сроки:

- В случае пополнения Аккаунта Клиента посредством перечисления денежных средств на Счет Форекс-компания - не позднее окончания следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на Счет Форекс-компания при наличии в платежном документе всех данных, необходимых для идентификации платежа. Форекс-компания не несет ответственности за своевременность и корректность зачисления средств, перечисленных Клиентом по реквизитам, отличным от реквизитов, опубликованных в Личном Кабинете.

- В случае пополнения Аккаунта Клиента путем перевода денежных средств с другого Аккаунта Клиента («Распоряжение на внутренний перевод денежных средств Клиента») — не позднее конца следующего Рабочего Дня с момента получения «Распоряжения на внутренний перевод денежных средств Клиента».

10.3.6. Если денежные средства, отправленные банковским переводом, не поступили на Аккаунт Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента совершения перевода, Клиент вправе направить в Форекс-компанию запрос посредством заполнения формы обращения, с предоставлением документов, подтверждающих факт совершения банковского перевода (платёжного поручения, копий документов (swift) и т.д.).

10.3.6.1. На основании полученного от Клиента запроса Форекс-компания проводит расследование в целях разрешения определённой в настоящем Порядке ситуации. При установлении, что денежные средства не поступили на Счет Форекс-компания, Форекс-компания завершает расследование и уведомляет Клиента о данном результате. Клиент вправе обратиться к Платежному Агенту, посредством которого был совершен перевод денежных средств, для дальнейшего изучения обстоятельств, указанных в настоящем Порядке. Форекс-компания не несет ответственности по спорам и конфликтам, возникшим между Клиентом и Платежным Агентом в связи с осуществлением последним перевода денежных средств. В случае установления Форекс-компанией факта поступления денежных средств на ее Счет, Форекс-компания завершает расследование и осуществляет зачисление денежных средств на Аккаунт Клиента.

10.4. Выплата маржинального обеспечения

10.4.1. Клиент вправе в любой момент распорядиться в отношении всего или части маржинального обеспечения, находящегося на Аккаунте, путем направления Форекс-компания Распоряжения (заявки) на выплату маржинального обеспечения с Аккаунта Клиента или Распоряжения (заявки) на внутренний перевод маржинального обеспечения Клиента на другой Аккаунт Клиента.

10.4.2. Все Распоряжения на выплату маржинального обеспечения, независимо от способа и суммы выплаты, рассматриваются в срок до 7-ми (семи) рабочих дней. В исключительных случаях (подозрения на сомнительный характер операции с маржинальным обеспечением, на время устранения технических сбоев, нерыночных котировок и т.п.) Форекс-компания оставляет за собой право увеличить данный срок.

10.4.3. Форекс-компания оставляет за собой право вводить ограничения по минимальным и максимальным суммам перевода средств, дифференцированные в зависимости от направления перевода, способа и валюты перевода. Информация о таких ограничениях размещается на сайте Форекс-компания.

10.4.4. Клиент понимает и соглашается с тем, что все комиссионные и прочие издержки, связанные с осуществлением выбранного им способа списания, могут оплачиваться за счёт Клиента. Форекс-компания не несет ответственности за срок перевода денежных средств Клиенту Платежными Агентами при исполнении платежных инструкций Форекс-компания.

10.4.5. Если на Счет Форекс-компания поступает возврат средств, ранее перечисленных Клиенту на основании Распоряжения на выплату маржинального обеспечения, то на Аккаунт Клиента зачисляется сумма возврата, которая поступила на Счет Форекс-компания, при этом сопутствующие комиссионные и прочие издержки оплачиваются за счет Клиента путем их удержания из суммы зачисляемого возврата.

10.5. Распоряжения на зачисление и выплату маржинального обеспечения могут быть отклонены Форекс-компанией при наличии оснований для признания таких операций сомнительными в соответствии с настоящими Правилами.

11. Сомнительные операции с маржинальным обеспечением

11.1. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Форекс-компанией сомнительной в следующих случаях:

- злоупотребление (2 и более раз за месяц) переводами средств без совершения Операций на реальном Аккаунте;

- необычный характер Операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели;
- обстоятельства, дающие основания полагать, что операции с маржинальным обеспечением осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- предоставление Клиентом недостоверных сведений при идентификации;
- отсутствие возможности осуществления связи с Клиентом по указанным им регистрационным e-mail и телефону;
- непредставление Клиентом сведений для идентификации выгодоприобретателя, то есть лица, для выгоды которого действует Клиент;
- представление поддельных или недействительных документов;
- совершение операций с маржинальным обеспечением при технических сбоях, возникших у Форекс- компании и/или поставщика котировок/ликвидности;
- совершение операций при устранении последствий нерыночных котировок по Инструментам;
- совершение операций с маржинальным обеспечением в случае возникновения и (или) последующего возникновения задолженности на Аккаунте Клиента.

11.2. Операция с маржинальным обеспечением может быть признана Форекс-компанией сомнительной на основе анализа характера операции, ее составляющих, сопутствующих обстоятельств и взаимодействия с клиентом или его представителем.

11.3. Форекс-компания оставляет за собой право расследовать характер сомнительных технических операций, вследствие чего приостановить такие операции до выяснения причин их возникновения и окончания расследования.

11.4. В ходе проведения такого расследования Форекс-компания вправе запросить у клиента документы, удостоверяющие личность клиента (подтверждающих существование юридического лица), платежные, а также другие документы, подтверждающие законное владение и легальное происхождение денежных средств, поступивших в качестве пополнения аккаунта клиента.

11.5. При выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением Форекс-компания вправе:

- отказать клиенту в их проведении путем отклонения соответствующей заявки;

- ограничить ввод и/или вывод средств на аккаунте клиента любым способом на усмотрение Форекс-компании;
- произвести возврат средств, ранее зачисленных на аккаунт клиента, на тот же источник платежа, с которого пополнялся аккаунт клиента;
- произвести списание с аккаунта клиента возмещенных ему комиссий, зачисленных за операции клиента;
- расторгнуть Соглашение с клиентом.

11.6. Отказ от проведения сомнительных операций с маржинальным обеспечением, а также расторжение отношений с клиентом при выявлении сомнительных операций с маржинальным обеспечением не являются основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности Форекс-компании за нарушение условий по заключённому с Клиентом Соглашению.

12. Коммуникации

12.1. Форекс-компания может использовать для связи с Клиентом:

- почтовую связь (почтовые отправления);
- объявление в разделе «Новости» на Сайте;
- Уведомление в Личном кабинете.

12.2. Для оперативной связи с Клиентом Форекс-компания использует контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную в соответствии с Правилами. Клиент соглашается принимать сообщения от Форекс-компании в любое время. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и т. д.) считается полученной Клиентом:

- спустя 1 (один) час с момента ее отправки на электронный адрес (e-mail);
- через 7 (семь) календарных дней с момента отправки почтового отправления;
- сразу после размещения объявления в разделе «Новости» на Сайте;
- сразу после размещения уведомления в Личном кабинете.

12.3. Клиент может использовать для связи с Форекс-компанией в соответствии с установленным режимом работы указанные на Сайте Форекс-компании:

- электронную почту;
- телефон.

12.4. Клиент обязуется своевременно информировать Форекс-компанию об изменениях в контактной информации путем внесения

соответствующих изменений в Личном кабинете или любым другим способом, предложенным Форекс-компанией.

12.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что, в случае некорректного поведения Клиента в общении с сотрудником Форекс-компания, Форекс-компания оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение с Клиентом.

13. Порядок добровольного досудебного урегулирования споров, возникающих при исполнении соглашения

13.1. Все споры и разногласия между Форекс-компанией и Клиентом, возникающие в связи с исполнением Соглашения, решаются путём переговоров, а при недостижении согласия данным способом – Ассоциацией развития финансового рынка (АРФИН <http://arfin.by/>), либо в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если:

- a) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям, описанным в настоящем разделе;
- b) претензия направлена по адресу регистрации Форекс-компания;
- c) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Форекс-компанией;
- d) истёк срок ответа на претензию. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Форекс-компанией.

13.2. Все претензии/жалобы/обращения, должны подаваться с соблюдением следующих требований:

13.2.1. претензия должна быть представлена в письменном виде;

13.2.2. в претензии должны быть указаны следующие сведения: требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента, пункту Соглашения или настоящих Правил; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

13.2.3. претензия должна быть направлена Клиентом не позднее 3 (третьего) Рабочего Дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии. Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи претензии является основанием для отказа в её рассмотрении;

13.2.4. претензия может быть направлена в произвольной форме на электронный адрес Форекс-компании, указанный на Сайте, либо заказным письмом по юридическому адресу Форекс-компании, либо вручена уполномоченному представителю Форекс-компании под роспись.